



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

VERSION 1.0

RAZÓN SOCIAL: MYM ENT S.A.S.

NIT: 801-004670-9

DOMICILIO: Carrera 14 # 19 -30 Armenia (Quindío)

TELÉFONO: (606) 7476647

CORREO ELECTRÓNICO: protecciondatosmym@gmail.com

PÁGINA WEB: www.megajuegosmym.com.co

EL presente Manual, contiene los principios y parámetros que se aplican en **MYM ENT S.A.S.** para el Tratamiento de Datos Personales de los Titulares de los mismos. Toda la información recibida por **MYM ENT S.A.S.** a través de sus diferentes canales, son obtenidos de clientes, proveedores, empleados o contratistas, y demás titulares de información, conforma nuestras bases de datos, y se rige por las siguientes políticas de uso:

- 1. NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** La presente política de Tratamiento de datos personales se desarrolla en cumplimiento de la normatividad vigente y de las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. En especial de la Ley 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, según la cual todas las entidades públicas o privadas que manejen datos personales, deberán adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para asegurar el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares. MYM ENT S.A.S. con NIT 801-004670-9, se compromete a proteger la privacidad de sus bases de datos respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.
- 2. DEFINICIONES:** Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones: **a) Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales; **b) Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de



M&M ENT S.A.S

información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales; **c) Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento; **d) Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; **e) Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales; **f) Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular; **g) Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos; **h) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento; **i) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; **j) Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento; **k) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

- 3. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** El tratamiento de datos personales en MYM ENT S.A.S. se regirá por los siguientes principios: **a) Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular; **b) Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento; **c) Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error; **d) Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de MYM ENT S.A.S. en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan; **e) Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente



M&M ENT S.A.S

controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados; **f)**

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de MYM ENT S.A.S. se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; **g) Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento) **Principio de Legalidad:** El Tratamiento debe sujetarse a lo establecido en la Ley.

PARÁGRAFO PRIMERO: En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

4. INFORMACIÓN OBJETO DE TRATAMIENTO.

- a. **Para clientes:** Nombre, documento de identificación, dirección, teléfono de contacto y correo electrónico, o cualquier otro suministrado o conocido en desarrollo de la relación comercial.
- b. **Para empleados o aspirantes:** Comprende los datos consignados en las respectivas hojas de vida, los suministrados durante el proceso de selección y los que MYM ENT S.A.S. conozca durante la relación laboral.
- c. **Para Proveedores o contratistas:** Comprende los datos proporcionados en el Formato Único de Registro de Proveedores

5. RECOLECCION Y AUTORIZACIÓN: La recolección de datos se realiza a través del diligenciamiento y/o entrega de documentos, recepción de correos electrónicos, vía telefónica y cualquier otro medio por el cual se soliciten o suministren en virtud del Aviso de Privacidad, en donde el Titular autoriza la conservación y utilización de dicha información para los fines que fueren expuestos, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. Así mismo, no se requerirá autorización cuando los datos sean recolectados en virtud de una solicitud legal expresa de alguna entidad del Estado.

Cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones de cámaras de seguridad o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de MYM ENT S.A.S., éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de MYM ENT S.A.S. y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

6. ALMACENAMIENTO DE DATOS: Mantendremos la información durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron la recolección de dicha información. Una vez la información no sea necesaria para nuestros propósitos, suprimiremos los datos personales en posesión nuestra. En materia laboral la información proporcionada en las hojas de vida o durante el proceso de selección, será conservada así no se genere la relación contractual, con el propósito de considerar a esas para futuras convocatorias.



- 7. MECANISMOS PARA OBTENER LA AUTORIZACIÓN.** La autorización puede ser dada por medio de diferentes mecanismos, y se entenderá que la autorización cumple con los requisitos de ley cuando se manifieste por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. El formato de autorización será emitido por MYM ENT S.A.S., y será puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2102.

En ningún caso el silencio podrá asimilarse a una conducta inequívoca. Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

- 8. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.** MYM ENT S.A.S. adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos, con el fin de conservar dichas autorizaciones.
- 9. AUTORIZACIÓN Y AVISO DE PRIVACIDAD.** La autorización y Aviso de Privacidad se hará por medio del formato **AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, que es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. Por medio de un aviso de privacidad, MYM ENT S.A.S. informará al Titular sobre la existencia de tales políticas y la forma de acceder a las mismas, de manera oportuna y en todo caso a más tardar al momento de la recolección de datos.
- 10. CONTENIDO MÍNIMO DEL AVISO DE PRIVACIDAD.** El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:
- a) Quién recopila, con nombre o razón social y datos de contacto del Responsable del Tratamiento de los datos.
 - b) Qué datos que se recopilan, el tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.



M&M ENT S.A.S

- c) Los derechos que le asisten al titular, incluido como ejercer los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados,
- d) Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.
- e) Si se recopilan o no datos sensibles.

11. TRATAMIENTO Y PROTECCION DE LA INFORMACIÓN. MYM ENT S.A.S. conservará el modelo del aviso de privacidad que se transmitió a los Titulares mientras se lleve a cabo el tratamiento de datos personales y perduren las obligaciones que de éste deriven. Para el almacenamiento del modelo MYM ENT S.A.S. podrá emplear medios informáticos, electrónicos o cualquier otra tecnología. Tomamos las medidas razonablemente pertinentes para proteger la información objeto de tratamiento, mediante la utilización de tecnologías de seguridad y procedimientos que limitan, en la manera de lo posible, el acceso a nuestras bases de datos. Ahora bien, ningún sistema es inexpugnable ni libre de errores, por lo cual no podemos garantizar completamente la seguridad de la información.

12. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS: MYM ENT S.A.S. podrá hacer uso de los datos personales para:

- a. **Clientes:** a) MYM ENT S.A.S. Tratará los datos de sus clientes como Titulares de Datos Personales para realizar operaciones sobre los mismos, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión, informando los derechos que les asisten, en especial, conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los datos.) Dar a conocer eventos, torneos, convenios, promociones, encuestas y demás actividades que realizan las sociedades, c) como para generar una comunicación óptima en relación con nuestros servicios, d) Proveer los servicios requeridos por sus usuarios, e) Informar sobre nuevos servicios o sobre cambios en los mismos, f) Evaluar la calidad del servicio, g) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, h) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos y promociones, con el fin de impulsar, invitar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos adelantados por MYM ENT S.A.S., i) Registrar la información de clientes en las bases de datos de MYM ENT S.A.S., j) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo. k) recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión, l) Control y prevención del fraude; m) Seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, n) Fines estadísticos, de consulta, m) Fines tributarios, incluido el envío de información a autoridades tributarias, tal como la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia (DIAN), o) Fines de cumplimiento de la normatividad vigente que MYM ENT S.A.S. tiene ante las autoridades



M&M ENT S.A.S

competentes, en especial con COLJUEGOS y LA UIAF en materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo envío de reportes.

Para el tratamiento de Datos Sensibles y de datos de niños(as) y adolescentes cuyos representantes sean los clientes, MYM ENT S.A.S. solicitará al Titular su autorización explícita para ello, indicando al Titular el carácter facultativo de las preguntas sobre estos datos.

- b. Empleados y aspirantes:** a)MYM ENT S.A.S. Tratará los datos de sus empleados o candidatos para ser empleados como Titulares de Datos Personales para realizar operaciones sobre los mismos, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión, informando los derechos que les asisten, en especial, conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los datos) Redactar el contrato laboral; c) surtir los procesos de afiliación a EPS y AFP; d) desarrollar y hacer seguimiento en los procesos de promoción y evaluación del personal; e) vincular a los empleados en las actividades de bienestar programadas; f) llevar a cabo el estudio técnico de seguridad; g) emitir un concepto al realizarse la visita domiciliaria durante los procesos de selección, h) Ejecutar la relación contractual existente, incluida el pago de obligaciones contractuales, i)Soportar procesos de auditoría interna o externa, j) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral, k) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de MYM ENT S.A.S., l) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo. j) Fines de cumplimiento de la normatividad vigente que MYM ENT S.A.S. tiene ante las autoridades competentes, en especial con COLJUEGOS y LA UIAF en materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo envío de reportes.

Para el tratamiento de Datos Sensibles y de datos de niños(as) y adolescentes cuyos representantes sean los empleados o candidatos, MYM ENT S.A.S. solicitará al Titular su autorización explícita para ello, indicando al Titular el carácter facultativo de las preguntas sobre estos datos.

- c. Proveedores:** a)MYM ENT S.A.S. Tratará los datos de sus proveedores como Titulares de Datos Personales para realizar operaciones sobre los mismos, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión, informando los derechos que les asisten, en especial, conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los datos) Conocer las condiciones de las empresas proveedoras, c) Ejecutar la relación contractual existente, incluida el pago de obligaciones contractuales, d) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación, e) Soportar procesos de auditoría interna o externa, f) Registrar la información de proveedores en las bases de datos de MYM ENT S.A.S., g)Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo. h) Fines de cumplimiento de la normatividad vigente que MYM ENT S.A.S. tiene ante las autoridades competentes, en especial con COLJUEGOS y LA UIAF en materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo envío de reportes.



M&M ENT S.A.S

- d. Divulgación de la información a terceros.** Compartimos la información con terceros siempre que sea necesario para llevar a cabo una actividad de negocio legítima relacionada con servir a nuestros clientes y mejorar nuestros servicios e igualmente en virtud del cumplimiento de requerimientos legales o según lo permitido por la ley, para proteger nuestra propiedad y nuestros derechos. Tipo de proceso.

MYM ENT S.A.S. podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, MYM ENT S.A.S. advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, MYM ENT S.A.S. no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de MYM ENT S.A.S. o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido o permitido por la ley.

13. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS. El Titular de los Datos Personales tiene derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento o así lo establezcan las normas aplicables;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley de Protección de Datos o aquellas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando: (i) En el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre que la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o



M&M ENT S.A.S

Encargado han incurrido en conductas contrarias al ordenamiento; y/o (ii) Así lo solicite voluntariamente, salvo que exista obligación legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos;

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

14. DEBERES DE MYM ENT S.A.S. CUANDO ACTÚE COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Cuando MYM ENT S.A.S. actúe como responsable del Tratamiento, velará por el cumplimiento de:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- b. Solicitar la Autorización al Titular informándole:
- c. El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- d. El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes
- e. Los derechos que le asisten como Titular.
- f. La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.
- g. Conservar copia de la Autorización otorgada por el Titular;
- h. Entregar copia de la Autorización cuando el Titular o quien esté autorizado, la solicite;
- i. Informar al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten con ocasión de su Autorización.
- j. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- k. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- l. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, las novedades respecto de los Datos que previamente le haya suministrado y adoptar las medidas para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada;
- m. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- n. Suministrar al Encargado del Tratamiento, únicamente Datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado;
- o. Exigir al Encargado del Tratamiento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- p. Tramitar las consultas y reclamos formulados;
- q. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- r. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;



M&M ENT S.A.S

- s. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- t. Cumplir las instrucciones y requerimientos de la Superintendencia de Industria y Comercio.

15. DEBERES DE MYM ENT S.A.S. CUANDO ACTÚE COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO Cuando MYM ENT S.A.S. actúe como Encargado del Tratamiento, velará por el cumplimiento de:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data;
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos;
- d. Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- e. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares;
- f. Contar, con un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento la Ley de Protección de Datos y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;
- g. Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite", cuando ello corresponda;
- h. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez sea notificada por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- i. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- j. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- k. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- l. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

16. QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A LA INFORMACIÓN DEL TITULAR. MYM ENT S.A.S. entregará la información sobre los Datos del Titular a las siguientes personas, siempre que acrediten su calidad:

- a) Los Titulares, sus causahabientes, sus representantes legales o apoderados;
- b) Las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- c) Los terceros autorizados por el Titular o por la Ley;
- d) Quien haya estipulado a favor o para el Titular.



M&M ENT S.A.S

17. PROCEDIMIENTO Y CANALES EXISTENTES PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Mediante este procedimiento el Titular o quien esté autorizado podrá formular solicitudes y consultas para:

- a) Conocer la información personal del Titular que repose en MYM ENT S.A.S.;
- b) Solicitar copia de la autorización otorgada por el Titular a MYM ENT S.A.S. para tratar sus Datos Personales.
- c) Estas consultas se podrán realizar de forma gratuita al menos una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

El procedimiento para la atención de las consultas sobre los datos personales del Titular es el siguiente:

El Titular o quien esté autorizado para ello, podrá formular consultas a MYM ENT S.A.S. sobre la información personal del Titular a través de los siguientes mecanismos:

- Teléfono: (606) 7476647
- Requerimiento escrito: en la Carrera 14 # 19 - 30, Armenia (Quindío)
- Correo electrónico: protecciondedatosmym@gmail.com
- La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.
- Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término antes indicado, MYM ENT S.A.S. lo informará al interesado, expresando los motivos y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Los términos antes mencionados pueden variar en caso que se emitan leyes o reglamentos que establezcan términos inferiores, de acuerdo con la naturaleza el Dato Personal.

18. Procedimiento Para la Atención de Reclamos relacionados con el Tratamiento de Datos Personales.

Mediante este procedimiento el Titular o quien esté autorizado podrá formular reclamaciones para:

- Actualizar, modificar, rectificar o suprimir los datos del Titular,
- Revocar la Autorización del Titular para el Tratamiento de Datos



M&M ENT S.A.S

- Presentar un reclamo cuando considere que existe un presunto incumplimiento de los deberes de MYM ENT S.A.S. relacionado con el Tratamiento de Datos Personales, de acuerdo con lo previsto en estas Políticas o en la Ley de Protección de Datos Personales y las normas que la complementen o modifiquen.
- El Titular podrá revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando: (i) no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias al ordenamiento y (ii) en virtud de la solicitud libre y voluntaria del Titular del dato, cuando no exista una obligación legal o contractual que imponga al Titular el deber de permanecer en la base de datos.
- Lo anterior, sin perjuicio de las normas que MYM ENT S.A.S. debe cumplir en materia de retención documental. En consecuencia, MYM ENT S.A.S. suprimirá los datos o suspenderá su uso cuando a ello haya lugar, respetando las normas sobre conservación documental que le son aplicables

El procedimiento para la atención de los reclamos sobre los datos personales del Titular es el siguiente: El Titular o quien esté autorizado para ello, podrán formular reclamos a MYM ENT S.A.S. cuando: (i) Considere que la información del Titular contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, (ii) Advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos, o (iii) Revoque la autorización para el Tratamiento del Titular.

El interesado (El Titular o quien esté autorizado para ello) podrá formular el reclamo a través de los canales mencionados en el punto 17.1.

MYM ENT S.A.S. Pondrá a disposición del interesado el formato **RECLAMACIONES PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, el cual contiene toda la información exigida por la ley, y podrá reclamarlo en su oficina principal, en todas sus sedes y en la página web <http://www.megajuegosmym.com.co>

Si el interesado hace el reclamo por medio de un oficio, debe contener como mínimo: la identificación del Titular (nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, dirección y teléfono de contacto y el e-mail (opcional), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo los documentos que soporten su reclamación. En caso de no contar con la anterior información, se entenderá que el reclamo no se encuentra completo.

Si el reclamo está incompleto, MYM ENT S.A.S. solicitará al interesado subsanar las fallas o remitir la información o documentación que se requiera dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción



M&M ENT S.A.S

del reclamo en MYM ENT S.A.S. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

MYM ENT S.A.S. atenderá el reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo en MYM ENT S.A.S.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, el (las) área(s) responsables de dar respuesta al interior de MYM ENT S.A.S., informará(n) al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- 19. Área Responsable de la Atención de Solicitudes, Consultas y Reclamos.** MYM ENT S.A.S. designa como responsable del tratamiento de datos personales al área Administrativa, en cabeza de su Administradora Maribel Quintero Guerrero, quien es la persona encargada de recibir las peticiones, consultas y reclamos del Titular relacionados con sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el Dato Personal y revocar la Autorización. Así mismo velará por la oportuna y adecuada respuesta que emita cada una de las áreas de MYM ENT S.A.S. a las solicitudes, consultas y reclamos de los Titulares de los Datos, en los términos, plazos y condiciones establecidas por la normatividad vigente y los establecidos en esta política.

Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición a los canales descritos en el numeral 17.1.

- 20. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA:** La presente Política de Datos Personales fue creada el día 25 de Julio de 2016 y entra en vigencia a partir del día 26 de Agosto de 2016. Cualquier cambio o actualización que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la página web [http: www.megajuegosmym.com](http://www.megajuegosmym.com)

Atentamente,

MARCOS LUIS MATURANA PALACIOS

Gerente y Representante Legal

MYM ENT S.A.S.

NIT. 801.004.670-9

Domicilio: Carrera 14 # 19 -30 Armenia Quindío